هيئة كهرباء ومياه الشارقة
Sharjah Electricity & Water Authority

مبادرات هيئة كهرباء ومياه الشارقة
لتخفيف التداعيات الناجمة عن أزمة كورونا

800 7392
www.sewa.gov.ae
991
sewa.sharjah

مبادرات الإتصال والإعلام ونشر الوعي

- حملة #نعمل_ لأجلكم_ونرجو_التزامكم

حملة توعوية على منصات التواصل الإجتماعي لهيئة كهرباء ومياه الشارقة تهدف لنشر الإيجابية وإلقاء الضوء على جهود الجهات الحكومية والمتخصصة لتخفيف الأثار المترتبة عن أزمة كورونا ونشر الطمأنينة بين الجمهور على استمرار عمل الخدمات بكفاءة.

- مبادرة تواصل مع رئيس الهيئة من خلال الموقع الاليكتروني.
- التواصل المستمر مع وسائل الإعلام وتزويدهم بكافة المستجدات عن عمل قطاعات الطاقة في إمارة الشارقة.
- مبادرة التواصل وتعزيز الروح المعنوية لدى الموظفين الذين تتطلب طبيعة عملهم التواجد في مقر العمل.
- نشر الوعي بآليات العمل عن بعد.

مبادرات لدعم القطاعات المختلفة

- تخفيض 10٪ من قيمة الاستهلاك لمدة 3 أشهر لدعم النشاط الاقتصادي وتخفيف الأعباء.
- تركيب قطع وادوات الترشيد مجاناً.
- الكشف على التسربات مجاناً.
- تقييم كفاءة المباني مجاناً.
- توفير الكابيلات والمعدات الأصلية بجودة عالية وأسعار تنافسية من خلال القسم التجاري.
- تقسيط رسوم توصيل الخدمات.
- تخفيض 50٪ من قيمة التأمين الخاص بمشروعات رواد.
- تخفيض 50٪ من قيمة التأمين الخاص بمشروعات المرأة بهدف تمكينها اقتصاديا.
- إعفاء الفنادق والمنشآت المخصصة للحجر الصحي من فواتير استهلاك الكهرباء والمياه والغاز.

بادر بسداد فاتورتك في الموعد المحدد
للإستفادة من خصم 10٪

الكشف على التسربات مجانا

مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية
Sharjah SME RUWAD

تخفيض 50٪ من قيمة التأمين الخاص بمشروعات رواد

مبادرات خدمة المشتركين

- إستمرار تقديم خدمات الهيئة لجميع المشتركين وفق أفضل المواصفات وبكفاءة من خلال تطوير الخدمات الالكترونية.
- التعريف بالخدمات الالكترونية وكيفية استخدامها لتسهيل حصول المشتركين على الخدمات الكترونيا وتقليل الحضور إلى مركز الخدمات.
- استحداث قنوات جديدة وتطوير القنوات الحالية ليكون المشتركين على تواصل مع الهيئة على مدار 24 ساعة من خلال مركز الاتصال أو خدمات الواتس أب للحصول على رد فوري على استفساراتهم ومقترحاتهم والدعم الفني للخدمات الالكترونية.

إستشرني قبل أن تبدأ
msd@sewa.gov.ae

تحت أمرك
At Your Service

مبادرات المسئولية المجتمعية

- مبادرة نور حياتهم بالتعاون مع جمعية الشارقة الخيرية لتسديد الفواتير عن المتعثرين والأسر االمحتاجة والمتعففة.
- مبادرة دفع البلاء بالتعاون مع جمعية الشارقة الخيرية لمساعدة المحتاجين خلال الأزمة.
- التشجيع على التطوع لخدمة المجتمع خاصة خلال هذه الأزمة.
- إعداد برامج تدريبية فنية متخصصة عن بعد لتدريب الطلاب والطالبات.
- دعم البحث العلمي بالتعاون مع جامعتي الشارقة وأمريكية الشارقة.
- خصم 25٪ لمواطني الدولة حاملي بطاقة الشؤون والاشخاص من ذوي الاعاقة.
- توفير 30 ألف جالون مياه يوميا لتعقيم الشوارع.

الرحمة
Al Rahma

العمل التطوعي

مبادرة دفع البلاء بالتعاون مع جمعية الشارقة الخيرية

خصم 25٪ للاشخاص من ذوي الاعاقة